

Firma:

1. kserokopia nadania numeru **NIP, REGON,**
2. kserokopia **Wpisu do Ewidencji Działalności Gospodarczej** lub wyciąg z rejestru przedsiębiorców **Krajowego Rejestru Sądowego**

Regulamin świadczenia usług teleinformatycznych z dnia 25.03.2011 r.

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin oraz Cennik stanowią integralną część Umowy.
2. Regulamin i Umowa posługują się pojęciami, które mają następujące znaczenie:
 - (a) Cennik - wykaz cen stosownych przez Operatora wobec Abonentów z tytułu realizacji na ich rzecz Usług oraz zasady ich naliczania w zależności od wybranego pakietu usług.
 - (b) Okres Rozliczeniowy - przedział czasu, w ciągu którego zrealizowane Usługi rozliczane są w tym samym terminie płatności;
 - (c) Opłata abonamentowa - opłata okresowa za stały dostęp do Usług;
 - (d) Opłata aktywacyjna - opłata jednorazowa za rozpoczęcie świadczenia Usług.
 - (e) Rachunek - faktura VAT na podstawie, której Abonent uiszcza opłaty za Usługi;
 - (f) Umowa - umowa o świadczenie usług zawarta pomiędzy Abonentem i Operatorem;
 - (g) Usługi - wskazane w treści Umowy usługi, świadczone na jej podstawie przez Operatora na rzecz Abonenta;
 - (h) Wykaz Usług - informacja o zrealizowanych połączeniach lub wysłanych wiadomościach SMS
 - (i) SMS - usługa przesyłania krótkich wiadomości tekstowych w cyfrowych sieciach telefonii komórkowej.
 - (j) Email - usługa świadczona drogą elektroniczną, służąca do przesyłania wiadomości tekstowych (listów elektronicznych).
 - (k) Zdalna obsługa - przekazywanie wiadomości SMS do wysłania, sprawdzanie stanu wysłanych wiadomości SMS oraz pobieranie odpowiedzi SMS za pośrednictwem usługi Serwer SMS bez konieczności logowania się na stronie Serwer SMS (za pośrednictwem formularza www lub wywołania specjalnego adresu URL)
 - (l) **SMS typu Eco** - jest to wiadomość SMS ekonomiczna, wysyłana z losowego numeru 9-cio cyfrowego, bez polskich znaków, bez edycji nadawcy oraz bez opcji WAP Push.
 - (m) **SMS typu Full** - jest to wiadomość SMS w pełnej wersji gdzie Abonent może edytować pole nadawcy, stosować polskie znaki oraz wykorzystać opcję WAP Push
 - (n) **WAP Push** - jest to SMS, w którego nagłówku umieszczony jest link do adresu WAP-owego.
 - (o) **SMS typu Voice** - jest to wiadomość głosowa pozwalająca wysłać plik audio na dowolny numer polskiego operatora telefonicznego. Wiadomość taką w dowolnym momencie można przekierować na wskazany numer stacjonarny lub komórkowy.
 - (p) **SMS Speed** - rozszerzenie funkcjonalności SMS typu FULL umożliwiające wysyłanie wiadomości niezależnym kanałem (wykorzystywanym np. przez banki)
 - (r) **MMS** - usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać oprócz tekstu, także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100KB pliku.
 - (s) **MMSC** - urządzenie telekomunikacyjne zarządzające przesyłaniem pobranych wiadomości MMS z platformy Operatora.
3. Abonentem serwisu może być wyłącznie osoba prawna lub pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Operatorem umowę. Abonentem serwisu nie może być osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej. Za zgodą Operatora umowa może zostać zawarta z jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej. Usługi świadczone na rzecz Abonenta nie stanowią usług publicznie dostępnych w rozumieniu ustawy *Prawo telekomunikacyjne*.
4. Abonent stwierdza, że adres e-mail, zawarty w umowie jest Twoim oficjalnym adresem kontaktowym dla korespondencji związanej z tą Umową.

§2. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zawierana jest po złożeniu przez Abonenta zamówienia nie później, niż w przeciągu 30 dni od jego złożenia.
2. Umowa zawierana jest na czas określony 12 miesięcy od daty aktywacji usługi. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, z chwilą upływu okresu, na jaki została zawarta, Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent, co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy, złoży Operatorowi pisemne oświadczenie woli o braku chęci przedłużenia umowy.
3. Abonent jest zobowiązany do przesłania, wraz z wypełnioną i podpisaną umową, kserokopii wymaganych dokumentów wyszczególnionych w treści umowy.
4. Abonent zobowiązany jest każdorazowo informować Operatora o zmianie swoich danych wskazanych w Umowie pod rygorem uznania pism i Rachunków skierowanych na ostatnio wskazany Operatorowi adres za skutecznie doręczone.

§ 3. ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Operator rozpocznie świadczenie usługi z chwilą aktywacji. Aktywacja usługi nastąpi nie później niż w terminie 30 dni od daty doręczenia Operatorowi podpisanej przez Abonenta umowy.
2. Operator może przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie Usług lub zmienić warunki ich świadczenia, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących zachowania ciągłości świadczenia Usług takie jak awaria systemów informatycznych, awaria sieci telekomunikacyjnej, klęski żywiołowe, w sytuacjach szczególnego zagrożenia i konieczności zachowania ochrony integralności sieci. W takiej sytuacji za ten okres Abonentowi nie przysługuje odszkodowanie.
3. Operator może ograniczyć możliwość wysyłki wiadomości, gdy Abonent zalega z płatnością należności za wykonanie Usług przez okres dłuższy niż 30 dni, do chwili uregulowania przez Abonenta zaległości płatniczych, wyznaczając mu w tym celu dodatkowy termin. W takim przypadku ograniczenie możliwości wysyłki wiadomości, Abonentowi nie przysługuje odszkodowanie i nie zwalnia go z opłat wynikających z zawartej umowy.
4. Operator może tymczasowo zawiesić część z funkcjonalności Panelu Klienta w celu przeprowadzenia niezbędnych zmian w systemie.
5. W przypadku gdy Abonent jest rozliczany na zasadach Post-paid (umowa na czas określony lub nieokreślony) i gdy, ruch do jednej sieci GSM w stosunku do ogólnej puli wysłanych SMS-ów w poprzednim okresie rozliczeniowym przekroczył 50 procent, Operator może zmienić stawki, jednak o nie więcej niż o 100 %, na wszystkie wysłane w danym okresie rozliczeniowym SMS-y Full lub Eco na koncie Abonenta. Operator może też wprowadzić nowe stawki za świadczone usługi na kolejne okresy rozliczeniowe na podstawie analizy wygenerowanego ruchu do poszczególnych sieci GSM według wybranych wcześniej okresów rozliczeniowych. W przypadku gdy Abonent nie zaakceptuje propozycji nowych stawek, Operator może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. Abonent przewidując przekroczenie limitu podanego w zdaniu pierwszym może wystosować zapytanie do Operatora czy nastąpi zmiana stawki w przypadku przekroczenia limitu do konkretnej sieci GSM w bieżącym okresie rozliczeniowym.
6. W przypadku gdy Abonent jest rozliczany na zasadach Pre-paid (pakiety jednorazowe) i gdy, ruch do jednej sieci w stosunku do ogólnej puli wysłanych SMS-ów przekroczy 50 procent, Operator ma prawo odmówić wykonania zlecenia wysyłki SMS-ów i zawiesić konto Abonenta.

W takiej sytuacji Operator, może zmienić stawkę na wszystkie wysłane wcześniej SMS-y w ramach wykupionego pakietu oraz zmienić stawkę na wysyłane w przyszłości SMS-y Eco lub Full dla danego Abonenta. W przypadku zmian ceny, Abonent może zażądać zwrotu niewykorzystanych środków pomniejszonych o koszty manipulacyjne w wysokości 20% pozostałych środków z konta, na rachunek bankowy z którego środki zostały przelane. Abonent przewidując przekroczenie limitu podanego w zdaniu pierwszym może wystosować zapytanie do Operatora czy nastąpi zmiana stawki w przypadku przekroczenia limitów do konkretnej sieci GSM, w wykupionym pakiecie Prepaid.

7. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż zabronione jest wysyłanie w ramach świadczonej przez Operatora usługi treści obraźliwych, nieprzyzwoitych, treści w sposób oczywisty naruszających chronione prawem dobra osobiste odbiorcy lub osób trzecich, sprzecznych z dobrym obyczajem i treści o charakterze erotycznym.

8. W wypadku stwierdzenia naruszenia pkt. 7 regulaminu Operator jest uprawniony do zablokowania wysyłki SMS-a, ograniczenia świadczenia usług, zawieszenia świadczenia usługi lub rozwiązania umowy w trybie określonym w § 8 ust. 2.

9. Abonent wysyłający SMS-y ze zmiennym polem nadawcy może używać w tych wiadomościach nazwy identyfikującej nadawcę co do, której używania jest uprawniony na podstawie przepisów prawa, zawartej umowy lub udzielonego pozwolenia przez podmiot, który jest uprawniony do używania tej nazwy lub na którego rzecz została ona zastrzeżona. W przypadku naruszenia zdania poprzedzającego przepis ust. 8 stosuje się odpowiednio. Abonent nadto ponosi odpowiedzialność prawną, w tym odpowiedzialność odszkodowawczą względem Operatora i osób trzecich, których prawa zostały przez użycie nazwy z naruszeniem zapisu zdania pierwszego naruszone.

10. Operator może przed wysłaniem SMS-ów, o których mowa w ust. 9 zdanie pierwsze zażądać od Abonenta potwierdzenia uprawnienia do używania nazwy identyfikującej nadawcę lub złożenia pisemnego oświadczenia, iż Abonent uprawnienie takie posiada. W tym wypadku Operator może wstrzymać się z wysłaniem SMS-ów do chwili złożenia żądanych dokumentów lub oświadczenia.

§ 4. OBSŁUGA SERWISOWA

1. Abonent może zgłaszać reklamacje lub zasięgać informacji w Biurze Obsługi Klienta Operatora telefonicznie pod numerem: (032) 750 00 01, drogą elektroniczną na stronie www.serwersms.pl lub pisemnie pod adresem Operatora.

2. Operator powiadomi Abonenta o planowanych pracach mogących spowodować przerwy w działaniu usługi Serwer SMS z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.

3. Operator powiadomi Abonenta o zaistniałych awariach u Operatorów GSM, które mogą mieć wpływ na działanie usług Serwer SMS, jak tylko otrzyma takie informacje bezpośrednio od Operatorów GSM.

§ 5. NALEŻNOŚCI Z TYTUŁU ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczenia na rzecz Operatora należności z tytułu zrealizowanych Usług, bez względu na okoliczność, kto z tych usług bezpośrednio korzystał.

2. Opłata abonamentowa płatna jest po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego w terminie do 10 dnia miesiąca następnego zgodnie z fakturą VAT. Abonent w pierwszym rachunku obciążony zostanie opłatą aktywacyjną Usługi, abonamentem oraz dodatkowymi opłatami związanymi z uruchomieniem świadczenia Usługi proporcjonalnie do czasu korzystania z Usługi w tym czasie. Fakturę Operator wysyła Abonentowi listownie, a nadto e-mailem na adres podany w umowie po wyraźnym wyrażeniu chęci.

3. Należności Operatora z tytułu realizacji Usług naliczane są na podstawie cen wskazanych we właściwym Cenniku, obowiązującym w chwili wykonania Usługi oraz w sposób tam wskazany. Wszystkie podane w Cenniku ceny są cenami netto. Do podanych cen netto doliczany będzie podatek od towarów i usług (VAT) wg. stawki obowiązującej w okresie rozliczeniowym. Zmiana stawki podatku następująca na skutek zmiany przepisów prawa nie stanowi zmiany cennika.

4. Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

5. Abonent powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego, zawiadomić Operatora o fakcie nie otrzymania Rachunku. Brak takiego zgłoszenia we wskazanym terminie będzie oznaczał, iż Rachunek został Abonentowi skutecznie doręczony.

6. Brak doręczenia Abonentowi rachunku nie zwalnia go z obowiązku uiszczenia wszystkich należnych opłat za Usługi świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym. Informacje na temat nieuregulowanych płatności znajdują się w Panelu Klienta w dziale „Moje konto”.

7. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.

8. W przypadku, gdy okres opóźnienia w uiszczeniu najstarszej z opóźnionych należności, przekracza 30 dni, Operator uprawniony będzie do rozpoczęcia procedury windykacyjnej. W takiej sytuacji Abonent zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej procedury w wysokości opłaty za jeden monit zwykły w kwocie 10 zł netto i jeden monit adwokata lub radcy prawnego w kwocie 50 zł netto.

9. Operator jest uprawniony do zmiany cennika w czasie trwania umowy. Operator powiadomi Abonenta o każdej zmianie niniejszego Cennika z wyprzedzeniem, co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Zmiany te będą dla Abonenta wiążące, o ile w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o nowej treści Regulaminu lub Cennika, nie wypowiedzi on Umowy. Brak wypowiedzenia Umowy we wskazanym terminie oznacza, iż Abonent zapoznał się z treścią nowego Regulaminu i Cennika oraz akceptuje ich postanowienia.

10. Abonent jest uprawniony do zmiany pakietu na wyższy (droższy abonament) począwszy od nowego cyklu rozliczeniowego. W tym celu powinien przesłać pisemne oświadczenie na adres Operatora.

11. Abonent jest uprawniony do zmiany pakietu na niższy (tańszy abonament) w przypadku gdy posiada umowę na czas nieokreślony. Zmiana następuje począwszy od nowego cyklu rozliczeniowego.

12. Abonent zobowiązuje się do dokonywania płatności w terminie nie przekraczającym okresu wyznaczonego na fakturze VAT.

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Operator nie odpowiada za treści wysyłane poprzez Abonentów za pośrednictwem usługi systemu Serwer SMS.

2. Za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usług trwająca dłużej niż 24 godziny, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, z wyjątkiem sytuacji o których mowa w § 3 pkt. 2 i 3.

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości SMS lub email wysłane z opóźnieniem, wiadomości SMS lub email które nie mogły zostać wysłane z powodów technicznych niezależnych od Operatora lub wiadomości SMS które nie zostały prawidłowo skolejkowane w przypadku wysyłki zdalnej.

§ 7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Abonent może złożyć reklamację pisemnie na wyznaczonym przez Operatora dokumencie, faksem lub ustnie do protokołu w Biurze Obsługi Klienta lub w stosownie oznaczonym lokalu Operatora bądź jego przedstawiciela.

2. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu protokołu zawierającego reklamację lub otrzymania faksu, bądź też dzień przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego ustnie do protokołu w siedzibie firmy.

3. Reklamacja może być złożona w terminie do 3 miesięcy od wystąpienia zdarzenia, którego reklamacja dotyczy. Reklamacje złożoną po upływie wskazanego terminu pozostawia się bez rozpoznania.
4. Operator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji, Abonent może w terminie 14 dni wnieść pisemne odwołanie do Działu Reklamacji na adres Operatora, który rozpatrzy odwołanie i udzieli Abonentowi odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jego wniesienia.

§ 8. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Jeśli Umowa zawarta została na czas nieokreślony, każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie. Umowa zostaje rozwiązana po dokonaniu zapłaty ostatniego rachunku za 30 dniowy okres abonamentowy po dokonaniu przez Abonenta wypowiedzenia.
2. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach, gdy:
 - (a) Abonent, pomimo zawieszenia świadczenia Usług, nie ureguluje zaległych płatności w wyznaczonym przez Operatora dodatkowym terminie;
 - (b) Abonent uporczywie narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu, bądź podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług Operatora;
 - (c) Abonent korzysta z Usług do celów niezgodnych z prawem;
 - (d) Dane lub informacje podane przez Abonenta przy zawarciu Umowy są nieprawdziwe;
 - (e) Z przyczyn technicznych nie jest możliwe dalsze świadczenie na rzecz Abonenta Usług lub też zapewnienia ich należytej jakości;
 - (f) Operatorowi zostaną cofnięte lub ograniczone przyznane uprawnienia w zakresie świadczenia Usług.
 - (g) Abonent wysłał nie zamówione przesyłki email bądź SMS osobom, które nie wyraziły wcześniej zgody na otrzymywanie tego typu informacji, w szczególności o charakterze reklamowym.
 - (h) Abonent podszywa się poprzez edycję pola nadawcy SMS pod numer telefonu którego właściciel nie wyraził na to zgody.
 - (i) Abonent używa w polu nadawcy treści które mogą wprowadzić w błąd odbiorcę, nazwy instytucji, firm i znaków towarowych do których używania nie ma prawa (np. „Policja”, nazwy Operatorów GSM np. „Orange”, banków np. „Inteligo” itp.).
3. W przypadku, gdy umowa zawarta na czas określony została rozwiązana z przyczyn określonych w ust. 2 pkt (a) do (e) i (g) do (i) Operator może obciążyć Abonenta tytułem kary umownej sumą kosztów z tytułu opłat abonamentowych przypadających od daty rozwiązania umowy do końca okresu, na który umowa była zawarta. Należności z tego tytułu stanie się wymagalna w terminie 7 dni od daty wysłania wezwania do zapłaty listem poleconym na adres Abonenta.
4. W przypadku rozwiązania umowy w trybie i z przyczyn podanych w ust. 2 skutek rozwiązania następuje w dniu następnym po dniu nadania listem poleconym zawiadomienia o rozwiązaniu umowy.
5. W przypadku, gdy Abonent w związku z zawarciem umowy na czas określony w okresie promocji skorzystał z uprawnienia do zakupu pakietu usług w cenie promocyjnej, a następnie umowa została rozwiązana z przyczyn, o których mowa w ust. 2 pkt (a) do (e) i (g) do (i), Operator może obciążyć Abonenta tytułem kary umownej ceną tych usług zgodnie z cennikiem, pomniejszoną o naliczoną już cenę promocyjną tych usług. Ust. 3 zdanie drugie stosuje się odpowiednio.
6. Umowa wygasa w przypadku śmierci Abonenta.
7. Oświadczenia stron dotyczące rozwiązania lub odstąpienia od Umowy zawartej w formie pisemnej wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9. OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU

1. Operator powiadomi Abonenta o każdej zmianie niniejszego Regulaminu lub Cennika z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Zmiany te będą dla Konsumenta wiążące, o ile w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o nowej treści Regulaminu lub Cennika, nie wypowie on Umowy. Brak wypowiedzenia Umowy w terminie wskazanym oznacza, iż Abonent zapoznał się z treścią nowego Regulaminu i Cennika oraz akceptuje ich postanowienia.
2. Aktualny tekst Regulaminu i Cennika dostępne są u Operatora: w lokalach Operatora i u jego przedstawicieli oraz na stronie www.serwersms.pl/www/umowa/umowa.pdf.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator będzie gromadził w swojej bazie i przetwarzał dane Abonenta zawarte w Umowie z celu jej wykonania, zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych. Abonent ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.
2. Operator ma prawo organizować promocje, zmieniające w wyznaczonym okresie zasady i warunki świadczenia Usług określone w Regulaminie. Zasady i warunki promocji określone są w Regulaminie Promocji.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, Cennikiem lub Regulaminem Promocji będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.
4. Dostęp do danych Abonenta jak i wszelkich danych wprowadzonych przez niego poprzez Panel Klienta lub WebAPI ma wyłącznie sam Abonent oraz wykwalifikowana kadra Administratorów. Żadne dane nie były nigdy, nie są i nie będą w przyszłości udostępniane czy odsprzedawane.
5. Integralną część umowy stanowią:
 - Cennik usług i specyfikacja poszczególnych pakietów
 - Specyfikacja techniczna dotycząca wysyłki wiadomości poprzez system Serwer SMS

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję warunki umowy i regulaminu świadczenia usług teleinformatycznych Firmy Artnet S.A. – Serwer SMS.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Firmę Artnet S.A. – Serwer SMS z oddziałem w Ochabach Wielkich, ul. Św. Marcina 111, 43-430 Skoczów w celu sprawnego funkcjonowania oraz naliczania usługi telekomunikacyjnej.

Podpis operatora

Podpis Abonenta (pieczęć Firmy)

.....

.....

Załącznik nr. 1 do umowy o świadczenie usług teleinformatycznych: Cennik usług i specyfikacja poszczególnych pakietów Serwer SMS

	Pakiet 500	Pakiet 2.000	Pakiet 10.000	Pakiet 80.000	Pakiet Indywidualny
Specyfikacja szczegółowa:					
Ilość wiadomości wliczonych w miesięczny abonament; ²	500 Eco lub 308 Full lub 73 MMS lub smsVoice	2.000 Eco lub 1.166 Full lub 280 MMS lub smsVoice	10.000 Eco lub 5.454 Full lub 1.333 MMS lub smsVoice	80.000 Eco lub 44.000 Full lub 10.233 MMS lub smsVoice	
Maksymalna długość wiad. SMS Eco lub Full:	160 znaków (1 x SMS)	612 znaków (4 x SMS)	612 znaków (4 x SMS)	612 znaków (4 x SMS)	612 znaków (4 x SMS)
Opłaty					
Aktywacja:	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	W celu przedstawienia oferty indywidualnej prosimy o kontakt.
Abonament miesięczny:	40.00 PLN	140.00 PLN	600.00 PLN	4 400.00 PLN	
Koszt za 1 SMS Eco do polskich sieci GSM:	0.08 PLN	0.07 PLN	0.06 PLN	0.055 PLN	
Koszt za 1 SMS Eco międzynarodowy:	0.278 PLN	0.270 PLN	0.262 PLN	0.254 PLN	
Koszt za 1 SMS Full do polskich sieci GSM:	0.13 PLN	0.12 PLN	0.11 PLN	0.10 PLN	
Koszt za 1 SMS Full międzynarodowy:	0.278 PLN	0.270 PLN	0.262 PLN	0.254 PLN	
Koszt jednostki SMS Voice⁵ / Głosowy (PL stacjonarne):	0.14 PLN	0.13 PLN	0.12 PLN	0.11 PLN	
Koszt jednostki SMS Voice⁵ / Głosowy (PL GSM bez PLAY):	0.21 PLN	0.20 PLN	0.19 PLN	0.18 PLN	
Koszt jednostki SMS Voice⁵ / Głosowy (PL GSM PLAY):	0.38 PLN	0.37 PLN	0.36 PLN	0.35 PLN	
Odbiór przychodzących wiadomości SMS:	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	
Wysyłka MMS za każde rozpoczęte 100 KB (max. 300 KB):	0.55 PLN	0.50 PLN	0.45 PLN	0.43 PLN	
Usługi dodatkowe / nieobowiązkowe					
SMS Speed (dopłata do SMS FULL)	0.05 PLN	0.05 PLN	0.05 PLN	0.05 PLN	0.05 PLN
Dodatkowy kanał routingu (dotyczy smsVoice z przekierowaniem)	20,00 PLN	10,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
Dopłata do wiad. SMS WAP Push:	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN
Abonament numeru dostępowego: ¹	4.07 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN
Aktywacja numeru dostępowego indywidualnego: ^{1,3}	Uzależniona od wybranego numeru	Uzależniona od wybranego numeru	Uzależniona od wybranego numeru	Uzależniona od wybranego numeru	Uzależniona od wybranego numeru
Abonament numeru dostępowego indywidualnego: ¹	140.00 PLN	70.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN
Abonament za usługę Autoresponder SMS: ¹	10.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN
Zmiana pakietu lub usług:	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN
Prowizja dla Abonenta za nadesłane wiadomości Premium SMS:	47,00%	47,00%	47,00%	47,00%	47,00%
Aktywacja usługi Premium SMS:	40.65 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN
Uprawnienia i dostęp do usług:					
Funkcje podstawowe: ⁴	✓	✓	✓	✓	✓
Spersonalizowany SMS:	⊘	✓	✓	✓	✓
Dodatkowe pola w kontaktach:	✓	✓	✓	✓	✓
Użytkownicy:	⊘	⊘	✓	✓	✓

Do podanych cen należy doliczyć podatek VAT 23 %

¹ Nieobowiązkowa usługa dodatkowa

² Rozliczane kwotowo

³ Koszt instalacji i aktywacji usługi „numer dostępowy indywidualny” uzależniony jest od wybranego numeru telefonu. Prosimy o kontakt w celu wybrania numeru telefonu (lista aktualnie dostępnych numerów oraz ich ceny zostaną przedstawione Abonentowi). Orientacyjne ceny oraz przykładowe numery telefonów to: PLATINUM np. 500 X00 X00 za 5.000 PLN Netto, GOLD np. 500 XXX 300 za 1500.00 PLN Netto, SILVER XXX XXX 900 za 1000.00 PLN Netto oraz BRONZE XXX XXX XXX za 500.00 PLN Netto.

⁴ W skład funkcji bazowych zalicza się: pojedynczą oraz grupową wysyłkę SMS, planowanie wysyłki, terminarz, odpowiedzi SMS, raporty doręczenia, SMS forward, niewysłane SMS, email2SMS, zdalna obsługa, historia wysłanych, program partnerski, historia poleceń, preferencje, zmiana hasła, billing konta, dział moje konto, kontakty i grupy, import i export kontaktów, numery nadawcy, centrum pomocy, SMS Flash, Wap Push. Pełna lista uprawnień dostępna jest na stronie: <http://www.serwersms.pl/specyfikacja>

⁵ Stosując dostępny w systemie syntezy mowy, niezależnie od ilości wpisanych znaków naliczana jest jedna jednostka (maksymalna ilość znaków 160). W przypadku stosowania plików audio jednostka naliczana jest za każde rozpoczęte 20 sek. połączenia.



Funkcja dostępna,



Funkcja niedostępna

Załącznik nr. 2 do umowy o świadczenie usług teleinformatycznych: Specyfikacja techniczna dotycząca wysyłki wiadomości SMS oraz email poprzez Serwer SMS

§ 1. ROZLICZENIA WZGLĘDEM ABONENTA

1. Abonent jest rozliczany za poprawnie wysłane wiadomości. Operator nie sprawdza i nie bierze odpowiedzialności za to czy numery telefonów podane przez Abonenta są prawidłowe, aktualne oraz czy zostaną prawidłowo doręczone do odbiorców.
2. Wiadomości SMS można wysyłać na wszystkie sieci GSM polskie i zagraniczne a także na polskie numery stacjonarne. Wiadomości MMS można wysyłać wyłącznie do polskich sieci GSM.
3. Niewykorzystane wiadomości w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe i przepadają wraz z początkiem nowego okresu rozliczeniowego.
4. Abonent zobowiązuje się podać dane zgodne z prawdą i stanem faktycznym podczas rejestracji. W przypadku wpisania niepoprawnych danych, Operator może odmówić świadczenia usług.

§ 2. WYSYŁANIE WIADOMOŚCI

1. Wysyłanie wiadomości SMS za pośrednictwem systemu Operatora może odbywać się poprzez Panel Klienta oraz poprzez tzw. Zdalną obsługę (WebAPI). Dokumentacja w formacie PDF na temat obsługi WebAPI znajduje się na stronie http://www.serwersms.pl/zdalnie/serwer_sms-zdalna_obsługa.pdf
2. Długość pojedynczej wiadomości SMS to 160 znaków ASCII. W wybranych pakietach możliwe jest wysłanie tekstu dłuższego niż 160 znaków który zostanie wyświetlony jako jedna wiadomość (jeśli telefon odbiorcy na to pozwoli). Jeśli ilość znaków w wiadomości będzie zawierać się w przedziale 161-306, Abonent zostanie taryfikowany tak jakby wysłał dwie wiadomości. Jeśli ilość znaków w wiadomości będzie zawierać się w przedziale 307-459, Abonent zostanie taryfikowany tak jakby wysłał trzy wiadomości. Jeśli ilość znaków w wiadomości będzie zawierać się w przedziale 460-612, Abonent zostanie taryfikowany tak jakby wysłał cztery wiadomości. Ilość wprowadzonych znaków jak również ilość wiadomości SMS wyświetlana jest w formularzach umożliwiających wprowadzenie treści wiadomości SMS do wysłania.
3. System Operatora w przypadku wiadomości SMS typu Eco (bez możliwości edycji pola nadawcy) nie obsługuje znaków specjalnych (diakrytycznych) w treści wiadomości SMS. Polskie znaki specjalne zamieniane są na ich odpowiedniki bez „ogonków” np. ą -> a, ó -> o itd. Wysyłanie wiadomości SMS z polskimi znakami możliwe jest w przypadku wiadomości Full SMS.
4. Wysyłanie wiadomości SMS zawierającej polskie znaki specjalne (diakrytyczne) oraz zaznaczenie takiej opcji w formularzu wysyłki wiadomości SMS typu Full powoduje skrócenie pojedynczej wiadomości SMS do 70 znaków. W przypadku gdy ilość znaków będzie większa niż 70, wiadomości dzielone są na mniejsze (po 68 znaków) a Abonent taryfikowany jest zgodnie z długością wiadomości oraz liczbą wiadomości SMS składających się na nią. Ze względu na kodowanie stosowane przy wysyłaniu SMS-ów, niektóre znaki (~, ^, |,], [, {, }, \) są liczone jako 2 znaki.
5. Raporty doręczenia dla wiadomości SMS mogą być odnotowane z pewnym opóźnieniem. Stany doręczenia poszczególnych wiadomości ustalane są na podstawie danych otrzymywanych od operatorów GSM. Operator nie ma wpływu na ich dokładność, szybkość aktualizacji oraz poprawność. Raporty doręczeń wiadomości MMS uzależnione są od konfiguracji telefonu odbiorcy (automatyczne wysyłanie potwierdzenia otrzymania), mogą więc nie być uaktualniane kompleksowo. W niektórych przypadkach raport może nie być w ogóle uaktualniony. Są to ograniczenia specyfikacji MMS i Operator nie ma na to wpływu. W związku z tym, brak raportu doręczenia dla wysłanych wiadomości MMS nie jest podstawą do reklamacji.
6. Jako nadawca wiadomości SMS wysłanej za pośrednictwem systemu Operatora wyświetla się standardowy 9-cio cyfrowy numer GSM, własny numer telefonu (komórkowy, stacjonarny bądź skrócony) lub dowolny tekst zawierający nie więcej niż 11 znaków alfanumerycznych. W przypadku wysyłki ekonomicznych wiadomości SMS, nadawcą może być dowolny z numerów wchodzących w skład naszej puli numeracyjnej. Numery te mogą być zmienne. Możliwość wstawienia własnego numeru telefonu lub własnej nazwy nadawcy możliwe jest jedynie w wiadomościach SMS typu Full i może to być tekst lub numer własny. Wiadomości MMS, w zależności od uwarunkowań technicznych, wysyłane są z nadpisu alfanumerycznego (numer lub nazwa ustalony przez Operatora). Abonent nie ma możliwości wyboru z jakiego nadpisu będą wysyłane wiadomości MMS. Odpowiedzi nie są wspierane i ew. wiadomości zwrotne nie będą przypisywane do konta abonenta.
7. Operator nie umożliwia wysyłania wiadomości SMS oraz MMS na numery skrócone (np. 7220) oraz Premium (o podwyższonej płatności).
8. Wiadomości najczęściej wysyłane są w chwili zgłoszenia takiego żądania jednak w przypadku większej aktywności innych Abonentów wiadomości mogą zostać wysłane z pewnym opóźnieniem uzależnionym od chwilowego obciążenia.
9. Operator umożliwia ustalenie godzin wysyłania wiadomości tak, aby w przypadku ew. opóźnienia nie były one wysyłane w godzinach wieczornych, nocnych lub z samego rana. Odpowiednie ustawienia znajdują się w Panelu Klienta w dziale Preferencje.
10. Szybkość wysyłania wiadomości może być zmienna i jest uwarunkowana od typu wiadomości SMS (Eco, Full, Voice czy MMS), aktywności innych Abonentów, zastosowanych przy wysyłaniu priorytetów oraz od sieci GSM na które wysyłane są wiadomości.
11. Numery na które mają zostać wysłane wiadomości za pośrednictwem systemu Operatora powinny zaczynać się od numeru kierunkowego kraju np. +48 dla Polski. W przypadku braku numeru kierunkowego zostanie automatycznie dodany numer +48 (jeśli odpowiednia opcja jest włączona w Preferencjach Panelu Klienta. Domyślnie jest ona włączona).
12. W przypadku użycia jako nadawcy numeru telefonu, Abonent zobowiązuje się do używania numeru platformy Operatora.

13. Abonent przyjmuje do wiadomości, że wiadomości SMS wysłane z własnym tekstem w polu nadawcy uniemożliwiają odpisanie na taką wiadomość. Są to ograniczenia nałożone przez specyfikację techniczną wiadomości SMS.

14. Wiadomości głosowe wysłane jako tekst i zamieniany na dźwięk (z użyciem syntezy mowy) taryfikowane są jako jedna jednostka za wiadomość typu VOICE niezależnie od ilości wprowadzonych znaków. Maksymalna ilość znaków jakie można wysłać jako SMS typu VOICE to 160. Aby wiadomość przetworzona za pomocą syntezy mowy była prawidłowo odtworzona w telefonie odbiorcy, treść wiadomości przekazanej do wysłania powinna zawierać polskie znaki diakrytyczne zakodowane jako ISO-8859-2 (w przypadku WebAPI) lub Windows-1250 w przypadku wpisywania treści w Panelu Klienta.

15. Aby wysłać wiadomość typu VOICE w formie wcześniej przygotowanego pliku dźwiękowego, plik taki musi mieć ściśle określone właściwości:

- częstotliwość 8 Khz
- mono
- jakość 16 bit
- maksymalna długość 60 sek
- maksymalny rozmiar 5 MB

16. Rozliczanie wiadomości głosowych przesłanych jako plik dźwiękowy odbywa się w następujący sposób: 1 jednostka za każde rozpoczęte 20 sek połączenia. Jeśli zatem czas trwania dźwięku wynosi 18 sek, Abonent zostanie taryfikowany jak za jedną jednostkę (zgodnie z cennikiem). Jeśli wiadomość będzie miała 25 sek, Abonent zostanie taryfikowany 2 jednostki. Rozliczenia te odnoszą się do połączeń które nie są dalej przekierowywane. Opłata jest naliczana za przesłanie wiadomości do realizacji i za zestawienie połączenia między Operatorem a odbiorcą komunikatu. Taryfikowane są wszystkie poprawnie przekazane wiadomości niezależnie od ich końcowego statusu doręczenia.

17. W przypadku przekierowanych połączeniach typu VOICE, Abonent w momencie wysłania wiadomości jest taryfikowany za przekazanie wiadomości do wysyłki zgodnie z § 2 pkt 18. Jeśli czas połączenia bazowego (do numeru docelowego) wyniesie więcej (np. wskutek przekierowania połączenia dalej, na inny numer) niż czas bazowy nagrania zaokrąglony wg zasad naliczania opłat, Abonent poniesie dodatkowe koszty zgodne z czasem trwania łącznie połączenia naliczane za każde rozpoczęte 20 sek połączenia. Dodatkowo, w chwili przekierowania i nawiązania połączenia na numer ustawiony jako przekierowanie, Abonent rozpoczyna kolejne połączenie (z numerem przekierowanym) które naliczane jest równoległe do połączenia bazowego za każde rozpoczęte 20 sek.

18. W przypadku wiadomości MMS, maksymalna wielkość przesyłanych plików to 300 KB w jednej wiadomości. Większe pliki będą odrzucane bądź przy próbie wczytania bądź podczas wysyłki.

19. Stawka ustalona w cenniku dotyczy wiadomości MMS zawierającej załącznik który ma maksymalnie 100 KB. Istnieje możliwość wysyłania większych załączników (maksymalnie 300KB w jednej wiadomości MMS) jednak wiąże się to z naliczaniem opłaty za każde kolejne rozpoczęte 100 KB. Przykładowo wiadomości zawierające załącznik w zakresie 101 - 200 KB będą taryfikowane podwójnie, natomiast wiadomości zawierające załącznik w zakresie 201 - 300KB będą taryfikowane potrójnie.

20. Obsługiwane typy MIME plików dla wiadomości MMS to: application/excel, application/msword, application/powerpoint, application/rtf, application/pdf, audio/midi, audio/mpeg, audio/mpeg3, audio/x-midi, audio/x-mpeg, audio/x-mpegurl, audio/x-wav, image/gif, image/jpg, image/jpeg, image/png, text/plain, text/richtext, text/csv. Istnieje możliwość wsparcia dodatkowych typów MIME jednak po wcześniejszej weryfikacji przez BOK.

21. Wysłanie wiadomości MMS wiąże się z wcześniejszym wczytaniem do Operatora (przez Panel Klienta lub WebAPI) pliku który będzie załącznikiem wiadomości. Dopiero po poprawnym wczytaniu pliku jest możliwość jego użycia przy wysyłce MMS. Wybór pliku odbywa się poprzez określenie identyfikatora pliku (dla WebAPI) lub wybraniu pliku w formularzu wysyłki (Panel Klienta).

22. Tytuł wiadomości MMS może zawierać maksymalnie 40 znaków. W tytule wspierane są polskie znaki diakrytyczne.

23. Warunkiem poprawnego doręczenia wiadomości MMS do odbiorcy jest posiadanie telefonu który wspiera odbieranie wiadomości MMS i jest odpowiednio skonfigurowany (ustawienia MMS).

§ 3. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wysyłanie wiadomości email poprzez Panel Klienta jest wliczone w kwotę abonamentu, jednak w przypadku wykrycia próby wysyłania wiadomości niechcianych (tzw. SPAM) Operator może natychmiastowo odciąć Abonenta od działu email lub w uzasadnionych przypadkach opisanych w regulaminie zablokować całe konto.

2. W przypadku gdy odbiorca wiadomości SMS Eco wysłanej za pośrednictwem systemu Operatora zadzwoni na numer z którego przyszła wiadomość, usłyszy sygnał oczekiwania na połączenie jednak nikt nie odbierze tego połączenia.

3. W pełni obsługujemy odpowiedzi na wysłane wiadomości SMS Eco za pośrednictwem systemu Operatora.

4. Aby otrzymywać wiadomości SMS, Voice lub MMS wysłane za pośrednictwem systemu Operatora, odbiorca nie musi aktywować żadnych dodatkowych usług u swojego operatora GSM.

5. W przypadku usługi Premium SMS, obowiązujący jest regulamin danego typu usługi który dostępny jest w Panelu Klienta.

Aktualizacja 01-09-2011